 DG CARGO SHIPPING AND FORWARDING AGENCY	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ	Allegato 2
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Rev. 01 del 03.04.19
		Pagina 1 di 1

D.G. CARGO s.r.l. ha stabilito che nello svolgimento delle proprie attività sia perseguito l'obiettivo primario della piena soddisfazione del Cliente e, per tale motivo, ritiene di fondamentale importanza l'adozione di una corretta Politica per la Qualità.

Tale Politica consiste nel fornire un servizio che soddisfi i requisiti, le aspettative e le esigenze specificate dal Cliente, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge vigenti.

A tal fine, **D.G. CARGO s.r.l.** ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, con la definizione di adeguate procedure di funzionamento.

La Direzione di **D.G. CARGO s.r.l.** ritiene che il Sistema di Gestione per la Qualità costituisca uno strumento di gestione aziendale, indispensabile per creare vantaggi non solo in termini di miglioramento del servizio, ma anche in termini di produttività ed economicità di gestione ed a tal fine, si impegna a mantenere attivo un processo di miglioramento continuo, con benefici per la struttura e per i suoi portatori d'interesse.

D.G. CARGO s.r.l., annualmente, definisce gli obiettivi per la qualità e attribuisce ai membri dell'Organizzazione responsabilità, risorse e mezzi necessari per il loro raggiungimento.

Gli obiettivi che **D.G. CARGO s.r.l.** si pone con l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità sono:

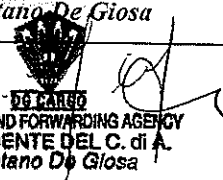
- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, in termini di capacità di saper erogare una gamma di servizi aderenti alle esigenze dei clienti, nel rispetto delle normative vigenti;
- la soddisfazione delle parti interessate;
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- la cura della comunicazione verso il cliente;
- l'assistenza al cliente;
- l'innalzamento dei livelli di qualità del servizio, perseguito attraverso le attività di formazione e aggiornamento del personale;
- il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.


D.G. CARGO s.r.l. si impegna a comunicare e a diffondere gli obiettivi e la politica per la qualità a tutti i livelli dell'Organizzazione.

La Politica per la Qualità viene riesaminata con cadenza annuale dalla Direzione, al fine di accertare la sua continua idoneità.

Data 03/04/2019

LA DIREZIONE
Gaetano De Giosa




DG CARGO
 SHIPPING AND FORWARDING AGENCY
 PRESIDENTE DEL C. di A.
 Gaetano De Giosa